**Публичный договор**

**на оказание услуг по обучению вокалу и игре на музыкальных инструментах**

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

# 1.1. Договор на оказание услуг по обучению вокалу и игре на музыкальных инструментах (далее – «договор») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Золотой микрофон», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и юридическим (физическим) лицом или индивидуальным предпринимателем – заказчиком услуг на сайте Исполнителя [www.microfon.by](http://www.microfon.by) (далее – сайт), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичную оферту о заключении договора.

# 1.2. Настоящий договор, перечень услуг и тарифы Исполнителя, в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, является публичной офертой и может быть принят Заказчиком не иначе как путем присоединения к нему в целом. Публикация (размещение) текста настоящего договора на официальном сайте Исполнителя по адресу [www.microfon.by](http://www.microfon.by) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

# 1.3. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге, обладает полной юридической силой.

# 1.4. Фактом, подтверждающим заключение договора, является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

# 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

# 2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных услуг в сфере обучения игре на музыкальном инструменте по программе обучения, либо обучению вокалу (далее – Обучение или Услуги), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

# 1.2. Заказчик либо представляемое им лицо выбирает предложенное Исполнителем направление обучения и принимает участие в обучении в соответствии с условиями данного Договора.

# 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

# 3.1. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указывается в описаниях конкретных курсов, публикуемых на сайте Исполнителя.

# 3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

# 3.3. Заказчик допускается к занятиям только после оплаты услуг в соответствие с разделом 5 настоящей Оферты.

# 3.4. Занятия проводятся Исполнителем по адресу: город Минск, ул. Толбухина, офисы 13-5 и 13 - 2.

# 3.5. После подтверждения оплаты Заказчиком (поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо наличными в кассу Исполнителя) Исполнитель выдает Заказчику АБОНЕМЕНТ, в котором указываются персональные данные Заказчика: Фамилия Имя Отчество, срок действия абонемента, выбранная программа обучения, вид обучения, расписание занятий.

# 3.6. Исполнитель оказывает услуги с использованием методов, методик и средств обучения, которые обычно используются при обучении игре на музыкальных инструментах и обучению вокалу, а также самостоятельно разработанных Исполнителем.

# 3.7. Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, согласованные Сторонами и указанные в Абонементе.

# 3.8. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

# 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

# 4.1. Исполнитель обязан:

# 4.1.1. надлежащим образом и качественно оказывать услуги;

# 4.1.2. своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию на сайте [www.microfon.by](http://www.microfon.by) ;

# 4.1.3. организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

# 4.1.4. обеспечить Заказчика рабочими материалами, необходимыми для организации процесса обучения и предусмотренные программой обучения;

# 4.1.5. уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

# 4.2. Исполнитель имеет право:

# 4.2.1. самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения;

# 4.2.2. в случае пропуска Заказчиком 3 (трех) занятий без уважительной причины отчислить Заказчика без возврата оплаченной стоимости обучения;

# 4.2.3. приостановить или прекратить оказание услуг, отказаться от исполнения договора либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору. 4.3. Заказчик обязан:

# 4.3.1. добросовестно овладевать знаниями в соответствии с программой обучения;

# 4.3.2. соблюдать условия оказания услуг, правила внутреннего распорядка Исполнителя, бережно относиться к имуществу Исполнителя, уважительно относиться к Исполнителю, преподавателям и иным слушателям;

# 4.3.3. не пропускать занятия без уважительной причины (в случае пропуска занятия без уважительной причины оплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются и возможность отработать занятия не предоставляется). Уважительной причиной является болезнь Заказчика, что должно быть подтверждено соответствующей медицинской справкой. Иные причины также могут быть признаны уважительными по усмотрению Исполнителя.

# 4.3.4. регулярно изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на сайте Исполнителя [www.microfon.by](http://www.microfon.by) ;

# 4.3.5. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги;

# 4.3.6. извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия;

# 4.3.7. в случае одностороннего отказа Заказчика от оказания услуг после начала занятий или пропуска занятий по причинам, не зависящим от Исполнителя, ранее внесенная сумма оплаты за обучение не возвращается, дополнительные занятия не проводятся;

# 4.3.8. обеспечить себя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязанностей по оказанию услуг, если это не является обязанностью Исполнителя по Договору и в соответствии с программой обучения.

# 4.4. Заказчик имеет право:

# 4.4.1. в случае пропуска занятий по уважительной причине на отработку пропущенных занятий в согласованное с Исполнителем время.

# 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

# 5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется согласно тарифам, действующим на день предоставления услуг, размещенным на сайте Исполнителя [www.microfon.by](http://www.microfon.by).

# 5.2. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, направляют заявку с указанием количества обучаемых и выбранную или выбранные программы обучения. На основании данной заявки Исполнитель согласовывает время и период обучения с Заказчиком и выставляет счет для оплаты. Заказчик осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете-фактуре.

# 5.3. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в квитанции, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя с выдачей документа об оплате.

# 5.4. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

# 5.5. Исполнитель информирует Заказчика об изменении стоимости услуг через официальный сайт [www.microfon.by](http://www.microfon.by) не позднее, чем за 5 (пять) дней до вступления изменений в силу.

# 6.  ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

# 6.1.    Предоставление услуг в рамках настоящего Договора подтверждается Актом приема-сдачи оказанных услуг (далее-Акт).

# 6.2.    В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт приема-сдачи оказанных услуг в соответствии с настоящим Договором может быть составлен Исполнителем единолично.

# 6.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления ему Акта подписать его и представить Исполнителю подписанный экземпляр Акта либо мотивированные возражения от его подписания. Заказчик соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления ему Акта не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам либо не вернет Исполнителю подписанный экземпляр Акта, это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Заказчику своевременно, в полном объеме и надлежащим образом, услуги считаются принятыми и подлежащими оплате, в связи с чем в дальнейшем претензии Заказчика в отношении качества услуг Исполнителем не принимаются и не подлежат рассмотрению.

# 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

# 7.1. В случае нарушения Заказчиком или представляемым им лицом регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений предусмотренных программой Обучения), Услуга считается выполненной в полном объеме, принятой и подлежащей оплате, предварительная оплата не возвращается.

# 7.2. В случае если Заказчик известил Исполнителя о невозможности обучения ввиду особенностей физического состояния либо о наличии медицинского заключения или полученного медицинского заключения на запрет занятия вокалом или музыкой в предварительно оплаченном периоде обучения, в день его начала, или вовсе не известил, предварительная оплата не возвращается.

# 7.3. В случае, если Услуга не была оказана по вине Исполнителя заказчику возвращается 100 % произведенной оплаты.

# 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

# 8.1. За нарушение сроков оплаты услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

# 8.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Беларусь.

# 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

# 9.1. Настоящий договор действует до полного исполнения сторонами принятых по нему обязательств.

# 9.2. Любая из сторон имеет право отказаться от настоящего договора в одностороннем порядке, предупредив об этом другую сторону любым удобным способом не позднее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты расторжения договора. В данном случае договор прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении.

# 9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия договора, опубликовав изменения на официальном сайте [www.microfon.by](http://www.microfon.by) .

# 9.4. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую Исполнителем на официальном сайте [www.microfon.by](http://www.microfon.by) , касающуюся условий настоящего договора, а также перечня услуг и тарифов.

# 9.5. Заказчик обязан письменно информировать Исполнителя об изменениях фамилии, имени, отчества/наименования организации, юридического адреса, банковских реквизитов, адреса регистрации и/или почтовой доставки, паспортных данных, контактных телефонов, УНП и других необходимых для исполнения договора данных в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации таких изменений.

# 9.6. Споры по договору разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае недостижения сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Претензионный досудебный порядок разрешения споров при этом не является обязательным.

# 9.7. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

# 9.8. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в платежном документе на оплату заказанных услуг, информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

**10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Золотой микрофон»**   
УНП 193292872   
Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толбухина, 2, помещение 35, комната 8

Р/с BY53 BELB 3012 0167 1200 1022 6000

БИК BELBBY2X

в ОАО «Банк БелВЭБ», г. Минск, 220004, г. Минск, пр-т Победителей, д. 29

директор А.А.Винокуров